Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

1. Úvodní ustanovení

Tyto Zásady ochrany osobních údajů vysvětlují, jak zpracovávám a chráním osobní údaje návštěvníků webových stránek, zákazníků, odběratelů e-mailových sdělení, účastníků online vzdělávacích akcí a dalších osob, které se mnou komunikují prostřednictvím webu, e-mailu, objednávkových formulářů nebo jiných online nástrojů.

Správcem osobních údajů je:

Mgr. Kateřina Jiráková – Děti a svět
IČ: 14112035
Sídlo: Zásada 381, 468 25 Zásada, Česká republika
E-mail: info@detiasvet.cz
Web: www.detiasvet.cz

Osobní údaje zpracovávám v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů, a dalšími právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů.

Pokud máte jakékoliv dotazy ke zpracování osobních údajů nebo chcete uplatnit svá práva, můžete mě kontaktovat na e-mailové adrese **info@detiasvet.cz**.

2. Jaké osobní údaje zpracovávám

Osobní údaje zpracovávám pouze v rozsahu, který je potřebný pro konkrétní účel.

Při objednávce vzdělávacích produktů, zejména digitálních vzdělávacích materiálů, PDF souborů, videozáznamů, metodických materiálů nebo online vzdělávacích akcí, zpracovávám zejména jméno, příjmení, e-mailovou adresu, případně název firmy, školy nebo organizace, fakturační adresu, stát, IČ, DIČ, poznámku v objednávce, údaje o objednaném produktu, číslo objednávky, údaje o platbě, stav úhrady, datum objednávky, datum úhrady a údaje potřebné pro vystavení a evidenci účetních dokladů.

Platby probíhají bankovním převodem nebo bankovním převodem s využitím QR kódu. Nezpracovávám údaje o platebních kartách. V souvislosti s úhradou však mohou být zpracovávány údaje potřebné k identifikaci a přiřazení platby, například částka, variabilní symbol, datum platby, poznámka k platbě nebo údaje uvedené ve výpisu z bankovního účtu.

Při přihlášení k odběru novinek, vzdělávacích tipů, materiálů zdarma nebo obchodních sdělení zpracovávám zejména e-mailovou adresu, případně jméno, údaje o udělení souhlasu, datum a čas přihlášení, IP adresu, údaje o potvrzení odběru, údaje o odhlášení a údaje o tom, zda byl e-mail otevřen nebo zda bylo kliknuto na odkaz v e-mailu.

Při vyplnění dotazníku, zpětné vazby, recenze nebo formuláře pro odstoupení od smlouvy prostřednictvím online formuláře zpracovávám údaje, které do formuláře dobrovolně

vyplníte. Může jít zejména o jméno, e-mailovou adresu, číslo objednávky, název produktu, obsah zprávy, zpětnou vazbu, hodnocení, odpovědi na otázky nebo text recenze.

Při návštěvě webových stránek mohou být zpracovávány technické údaje, například IP adresa, informace o zařízení a prohlížeči, datum a čas návštěvy, údaje o zobrazených stránkách, serverové logy a údaje nezbytné pro bezpečné a správné fungování webu.

3. Za jakými účely a na jakém právním základě údaje zpracovávám

Osobní údaje zpracovávám zejména za účelem vyřízení objednávky, uzavření a plnění smlouvy, dodání nebo zpřístupnění digitálního vzdělávacího obsahu, umožnění účasti na online vzdělávací akci, zaslání organizačních informací, vystavení účetního dokladu, vyřízení reklamace, odstoupení od smlouvy, komunikace se zákazníkem a ochrany svých práv. Právním základem tohoto zpracování je plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy.

Fakturační a účetní údaje zpracovávám také za účelem splnění zákonných povinností, zejména povinností v oblasti účetnictví, daní a evidence dokladů. Právním základem je splnění právní povinnosti.

Osobní údaje mohu zpracovávat také za účelem ochrany svých práv a oprávněných zájmů, například při vedení evidence objednávek, řešení sporů, ochraně autorských práv, ochraně před neoprávněným sdílením digitálního obsahu, bezpečnosti webu nebo prokazování udělených souhlasů. Právním základem je oprávněný zájem.

Pokud se přihlásíte k odběru newsletteru, vzdělávacích tipů, materiálů zdarma nebo jiných e-mailových sdělení, zpracovávám vaše údaje na základě vašeho souhlasu. Souhlas můžete kdykoliv odvolat prostřednictvím odhlašovacího odkazu v každém e-mailu nebo kontaktováním na adrese **info@detiasvet.cz**.

Obchodní sdělení, newslettery, vzdělávací tipy a nabídky vzdělávacích produktů zasílám pouze osobám, které se k jejich odběru přihlásily nebo k jejich zasílání udělily souhlas. Souhlas je možné kdykoliv odvolat prostřednictvím odhlašovacího odkazu uvedeného v každém e-mailu nebo kontaktováním na adrese **info@detiasvet.cz**. Udělení souhlasu se zasíláním e-mailových sdělení je dobrovolné a není podmínkou dokončení objednávky ani zpřístupnění zakoupeného produktu.

Údaje ze zpětných vazeb, dotazníků a recenzí zpracovávám za účelem zlepšování vzdělávacích produktů, získávání zpětné vazby a případně zveřejnění recenze. Vyplnění zpětné vazby je dobrovolné. Recenzi zveřejním pouze tehdy, pokud k tomu udělíte souhlas nebo pokud je zveřejnění předem jasně uvedeno u konkrétního formuláře. Recenze mohou být zveřejněny také anonymizovaně, pouze s křestním jménem nebo jiným obecným označením, pokud se tak dohodneme.

4. E-mailing, materiály zdarma a obchodní sdělení

Na webu mohou být dostupné materiály zdarma. Některé materiály mohou být volně přístupné bez zadání e-mailové adresy. Jiné materiály zdarma mohou být dostupné po registraci k odběru e-mailových sdělení.

V takovém případě je před odesláním formuláře uvedeno, že zadáním e-mailové adresy získáte přístup k materiálu zdarma a zároveň se přihlašujete k odběru vzdělávacích tipů, novinek a nabídek vzdělávacích produktů Děti a svět. Registrací k takovému odběru dochází k poskytnutí digitálního obsahu a k navazující e-mailové komunikaci v rozsahu uvedeném u konkrétního formuláře.

Pokud zadáte e-mail za účelem získání materiálů zdarma a současně se přihlásíte k odběru e-mailů, budu vám zasílat vzdělávací tipy, novinky, materiály zdarma a nabídky vlastních vzdělávacích produktů, zejména metodických materiálů, online metodických dílen, webinářů nebo jiných souvisejících vzdělávacích produktů.

K rozesílání e-mailů používám nástroj Ecomail. Prostřednictvím tohoto nástroje mohou být sledovány údaje o doručení, otevření e-mailu, kliknutí na odkazy, odhlášení z odběru nebo jiné údaje o práci s e-mailovým sdělením. Tyto údaje využívám k vyhodnocení zájmu o obsah, zlepšování e-mailové komunikace a zasílání relevantnějších sdělení.

Z odběru e-mailových sdělení se můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím odhlašovacího odkazu uvedeného v každém e-mailu nebo napsáním na adresu **info@detiasvet.cz**.

5. Online vzdělávací akce, videa a záznamy

Online vzdělávací akce mohou být pořádány prostřednictvím online nástrojů, zejména YouTube nebo jiných služeb společnosti Google. Stejné nebo obdobné nástroje mohou být využity také pro zpřístupnění záznamu online vzdělávací akce.

Pokud se účastníte online vzdělávací akce, mohou být zpracovávány zejména vaše identifikační a kontaktní údaje potřebné pro objednávku, e-mailovou komunikaci, zaslání přístupového odkazu, ověření úhrady a zpřístupnění záznamu nebo materiálů.

Pokud při sledování videa, živého vysílání nebo záznamu využíváte vlastní účet u třetí strany, například účet Google nebo YouTube, mohou tyto služby zpracovávat další údaje podle svých vlastních podmínek a zásad ochrany osobních údajů. Nad tímto zpracováním nemám plnou kontrolu.

Na webových stránkách mohou být vložena videa z YouTube. Vložený obsah třetích stran se může chovat obdobně, jako kdybyste navštívili přímo web těchto třetích stran. Pokud je to technicky možné, využívám nastavení s vyšší ochranou soukromí nebo načítání vloženého obsahu až po souhlasu návštěvníka.

Online vzdělávací akce, zejména online metodické dílny, mohou být nahrávány za účelem zpřístupnění záznamu účastníkům, kteří si daný vzdělávací produkt objednali, případně za účelem interní evidence, kontroly kvality a ochrany práv Poskytovatelky. Při nahrávání se Poskytovatelka snaží zachytit zejména vlastní výklad, prezentaci, sdílenou obrazovku, pracovní materiály a svůj hlas.

Pokud se účastník během online vzdělávací akce aktivně zapojí, například napíše zprávu do chatu, komentáře nebo jiného komunikačního rozhraní, může být v záznamu nebo v souvisejícím přehrání chatu zachycen obsah jeho sdělení a identifikace používaná v dané platformě, například jméno, název účtu nebo profilová fotografie. Účastníkům se doporučuje,

aby do chatu, komentářů ani jiných veřejných částí online nástroje neuváděli citlivé údaje, údaje dětí, žáků ani jiné informace, které si nepřejí zpřístupnit ostatním účastníkům nebo zachytit v záznamu.

Pokud by měl být záznam použit veřejně, pro propagační účely nebo zpřístupněn osobám mimo okruh účastníků dané online vzdělávací akce, bude záznam upraven tak, aby účastníci nebyli identifikovatelní, ledaže k takovému použití udělili samostatný souhlas.

6. Dotazníky, zpětná vazba, recenze a odstoupení od smlouvy

Pro dotazníky, zpětnou vazbu, recenze nebo formulář pro odstoupení od smlouvy mohu využívat zejména Google Forms. Vyplnění dotazníků, zpětné vazby a recenzí je dobrovolné.

Údaje uvedené ve formuláři zpracovávám za účelem vyhodnocení zpětné vazby, zlepšování vzdělávacích produktů, komunikace s vámi, případného zveřejnění recenze, pokud k tomu dáte souhlas, nebo za účelem vyřízení oznámení o odstoupení od smlouvy.

Při zveřejnění recenze se snažím minimalizovat rozsah osobních údajů. Recenze mohou být zveřejněny například pouze s křestním jménem, iniciálami, označením profese, obecným označením typu „účastnice metodické dílny“ nebo anonymizovaně. Údaje o dětech ani žácích cíleně neshromažďuji a nežádám, abyste je do formulářů uváděli.

Údaje uvedené ve formuláři pro odstoupení od smlouvy zpracovávám za účelem přijetí a vyřízení oznámení o odstoupení od smlouvy, související komunikace, splnění právních povinností a ochrany práv.

7. Cookies a technické údaje z webu

Webové stránky mohou používat soubory cookies a obdobné technologie.

Technické cookies mohou být používány pro správné fungování webu, bezpečnost, uložení základních nastavení nebo zajištění objednávkových a formulářových funkcí. Tyto cookies jsou nezbytné a nejsou používány k marketingovému sledování bez souhlasu.

Analytické, marketingové nebo jiné nepovinné cookies a obdobné technologie budou používány pouze tehdy, pokud budou na webu nasazeny a pokud k nim udělíte souhlas prostřednictvím cookie lišty nebo jiného souhlasového mechanismu.

Na webu mohou být vložené prvky třetích stran, například formuláře, videa, objednávkové formuláře nebo jiný obsah. Tyto prvky mohou v některých případech zpracovávat technické údaje, například IP adresu, informace o zařízení, prohlížeči nebo práci s vloženým obsahem.

8. Komu mohou být osobní údaje zpřístupněny

Osobní údaje zpracovávám především sama. K osobním údajům nemají běžně přístup jiné osoby, pokud to není nezbytné pro provoz webu, objednávek, fakturace, e-mailingu, dodání vzdělávacího obsahu nebo splnění právních povinností.

Při zpracování osobních údajů využívám zejména tyto nástroje a poskytovatele:

SimpleShop – objednávky, platební údaje, automatická komunikace, fakturace a evidence objednávek.
Ecomail – e-mailing, materiály zdarma, newsletter, vyhodnocování otevření a prokliků.
Google Drive – zpřístupnění digitálních materiálů a souborů.
Google Forms – dotazníky, zpětná vazba, recenze a formulář pro odstoupení od smlouvy.
YouTube / Google – online vysílání, videa a záznamy.
VEDOS – webhosting, doména a e-mailhosting.
iDoklad – případná ruční fakturace a účetní evidence.
Banka – zpracování plateb bankovním převodem.
Poskytovatelé technické podpory, účetních nebo právních služeb – pouze pokud je jejich zapojení nezbytné a v odpovídajícím rozsahu.
Orgány veřejné moci – pokud to vyžadují právní předpisy.

Tito poskytovatelé jsou vybíráni tak, aby poskytovali odpovídající úroveň ochrany osobních údajů. Pokud vystupují jako zpracovatelé osobních údajů, zpracovávají údaje na základě smluvních podmínek, zpracovatelských smluv nebo jiných odpovídajících právních titulů.

Osobní údaje neprodávám ani je neposkytuji třetím osobám pro jejich vlastní marketingové účely.

9. Předávání osobních údajů mimo Evropskou unii

Někteří poskytovatelé používaných nástrojů, zejména společnosti ze skupiny Google, mohou zpracovávat osobní údaje také mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor.

V takovém případě je předání osobních údajů chráněno odpovídajícími právními mechanismy, zejména standardními smluvními doložkami, rozhodnutím o odpovídající ochraně nebo jinými zárukami podle GDPR.

V případě předávání osobních údajů do USA, zejména při využívání služeb společnosti Google, se předávání může opírat o rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně podle EU–US Data Privacy Framework, pokud je příslušný poskytovatel v tomto rámci certifikován.

10. Jak dlouho osobní údaje uchovávám

Osobní údaje uchovávám pouze po dobu, která je nezbytná pro daný účel, nebo po dobu stanovenou právními předpisy.

Údaje související s objednávkami, smlouvami, dodáním vzdělávacích produktů a zákaznickou komunikací uchovávám po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu nezbytnou pro ochranu práv a oprávněných zájmů, zejména po dobu běhu příslušných promlčecích lhůt.

Účetní a daňové doklady uchovávám po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, zpravidla po dobu 10 let.

Údaje zpracovávané na základě souhlasu, zejména pro newsletter, vzdělávací tipy a materiály zdarma, uchovávám do odvolání souhlasu nebo do odhlášení z odběru. Údaje potřebné k prokázání udělení nebo odvolání souhlasu mohu uchovávat po dobu nezbytnou k ochraně práv.

Údaje ze zpětných vazeb, dotazníků a recenzí uchovávám po dobu potřebnou pro vyhodnocení zpětné vazby, zlepšování produktů, případné zveřejnění recenze a ochranu práv. Pokud je recenze zveřejněna na základě souhlasu, můžete souhlas se zveřejněním kdykoliv odvolat.

Údaje související s odstoupením od smlouvy, reklamacemi nebo jinými právními nároky uchovávám po dobu potřebnou k jejich vyřízení a následně po dobu nezbytnou k ochraně práv a splnění právních povinností.

Technické údaje a serverové logy jsou uchovávány po dobu nezbytnou pro provoz, bezpečnost a správu webu, případně podle nastavení používaných poskytovatelů.

11. Jaká máte práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte zejména tato práva:

právo na přístup k osobním údajům,
právo na opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
právo na výmaz osobních údajů, pokud jsou pro to splněny zákonné podmínky,
právo na omezení zpracování,
právo na přenositelnost údajů, pokud se zpracování provádí automatizovaně a je založeno na souhlasu nebo plnění smlouvy,
právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
právo kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním, pokud je zpracování založeno na souhlasu,
právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním. Některé údaje nemohu vymazat ihned, pokud jejich další uchování vyžadují právní předpisy nebo pokud jsou nezbytné pro ochranu práv.

Pokud vznesete námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, nebudu vaše osobní údaje pro tento účel dále zpracovávat.

Svá práva můžete uplatnit e-mailem na adrese **info@detiasvet.cz**.

12. Zabezpečení osobních údajů

Osobní údaje chráním přiměřenými technickými a organizačními opatřeními. Webové stránky využívají zabezpečené připojení, přístup k používaným systémům je chráněn přihlašovacími údaji a osobní údaje jsou ukládány pouze v nástrojích a systémech nezbytných pro provoz webu, objednávek, fakturace, e-mailové komunikace a poskytování vzdělávacích produktů.

Přístup k osobním údajům mají pouze osoby, které jej potřebují pro splnění konkrétního účelu. Pokud bych v budoucnu zapojila externí osobu, například účetní, technického správce webu nebo jiného spolupracovníka, bude mít k osobním údajům přístup pouze v nezbytném rozsahu a na základě odpovídajícího smluvního nebo právního vztahu.

13. Údaje dětí

Vzdělávací produkty jsou určeny zejména dospělým osobám, především učitelům, rodičům, vzdělavatelům, školám a dalším osobám působícím ve vzdělávání. Cíleně neshromažďuji osobní údaje dětí ani žáků.

Pokud mi v rámci komunikace, zpětné vazby nebo recenze dobrovolně sdělíte informace týkající se dítěte nebo žáka, doporučuji neuvádět jeho celé jméno ani jiné identifikační údaje. Takové údaje nejsou pro poskytování vzdělávacích produktů potřebné.

14. Změny těchto zásad

Tyto Zásady ochrany osobních údajů mohu v přiměřeném rozsahu aktualizovat, zejména při změně používaných nástrojů, způsobu zpracování osobních údajů nebo právních předpisů. Aktuální znění je dostupné na webových stránkách **www.detiasvet.cz**.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou platné a účinné ode dne 14. 7. 2026.

Mgr. Kateřina Jiráková – Děti a svět
www.detiasvet.cz
info@detiasvet.cz