

Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

1. Úvodní ustanovení

Tento dokument upravuje způsob, jakým zpracovávám a chráním vaše osobní údaje v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation, dále jen GDPR).

Správce osobních údajů je:

Mgr. Kateřina Jiráková – Děti a svět

IČO: 14112035

Sídlo: Zásada 381, 468 25

Neplátce DPH

E-mail: info@detiasvet.cz

Web: www.detiasvet.cz

Pokud máte jakékoliv dotazy ohledně zpracování osobních údajů, kontaktujte nás na výše uvedeném e-mailu.

2. Jaké osobní údaje zpracovávám?

a) Při poskytování služeb vzdělávání nebo nákupu digitálního obsahu (např. PDF materiálů):

- Jméno a příjmení (pokud je vyžadováno)
- E-mailová adresa (pro doručení objednávky)
- Fakturační údaje (pokud jsou vyžadovány)
- Platební údaje (platba probíhá bankovním převodem nebo QR kódem)

Platební údaje nezpracovávám – žádné údaje o kartách či účtech nejsou uchovávány ani zpracovávány na mé straně.

b) Při registraci k odběru novinek (newsletter, e-mailing):

- E-mailová adresa
- Jméno (pokud je vyžadováno)
- IP adresa (při registraci)

Pokud zákazník nakoupí službu nebo digitální obsah, je jeho e-mailová adresa využita k zasílání informací o obdobných produktech a službách v souladu s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti. Každý e-mail obsahuje

jednoduchou možnost odhlášení. Uživatel má právo kdykoli vznést námitku proti tomuto zpracování a zpracování bude bez prodlení ukončeno.

c) Při návštěvě webových stránek:

Tento web aktuálně nepoužívá cookies ani nástroje ke sledování návštěvníků.

V budoucnu může být použito:

- Technické cookies (nezbytné pro fungování webu)
- Analytické cookies (např. Google Analytics)
- Marketingové cookies (např. Facebook Pixel)

Při aktivaci těchto nástrojů budete o jejich použití informováni a získán od vás souhlas přes cookie lištu.

3. Za jakým účelem údaje zpracovávám?

Vaše osobní údaje zpracovávám výhradně pro tyto účely:

- Plnění smlouvy (nákup digitálního produktu, poskytnutí služby)
- Doručení objednaných materiálů
- Vystavení a archivace daňových dokladů (fakturace, účetnictví – 10 let)
- Marketing (zasílání newsletterů) – na základě souhlasu nebo oprávněného zájmu
- Analýza návštěvnosti webu – pomocí cookies a analytických nástrojů (v budoucnu)

4. Jak dlouho osobní údaje uchovávám?

- Údaje z nákupů: po dobu 10 let (zákonná povinnost)
- Údaje pro e-mail marketing: do odvolání souhlasu (odhlášení)
- Cookies a analytická data: dle nastavení prohlížeče (obvykle max. 26 měsíců)

Vaše údaje neprodávám ani neposkytuji třetím stranám bez právního důvodu nebo vašeho souhlasu.

5. Jak můžete odvolat souhlas se zpracováním?

Kdykoliv můžete požádat o:

- Odhlášení z e-mailingu – kliknutím na odhlašovací odkaz v patičce každého e-mailu
- Výmaz osobních údajů – napište na info@detiasvet.cz
- Úpravu údajů – pokud chcete aktualizovat např. své jméno či e-mail

Vaše práva podle GDPR zahrnují zejména:

- právo na přístup k osobním údajům,
- právo na opravu nebo výmaz,
- právo na omezení zpracování,
- právo na přenositelnost údajů,
- právo vznést námitku proti zpracování,
- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Výjimkou jsou údaje na fakturách – ty musím uchovávat dle zákona o účetnictví.

6. Jak chráním vaše údaje?

- Používám šifrované spojení (SSL certifikát)
- Přístup k datům mají pouze oprávněné osoby
- Údaje jsou uchovávány v bezpečných systémech (např. SimpleShop, MailerLite)

Vaše údaje jsou zpracovávány s maximální péčí a v souladu s platnými zákony.

7. Použití souborů cookies

Web může v budoucnu využívat cookies pro správné fungování, měření návštěvnosti a marketingové účely.

- Technické cookies – nezbytné pro funkčnost webu
- Analytické cookies – sledují návštěvnost (např. Google Analytics)
- Marketingové cookies – zobrazují relevantní reklamy (např. Facebook Pixel)

Při první návštěvě se zobrazí cookie lišta, kde si můžete nastavení upravit. Nepovinné cookies budou použity jen na základě vašeho souhlasu.

8. Komu mohou být údaje předány?

Vaše údaje nepředávám třetím stranám, s výjimkou služeb, které potřebuji k zajištění provozu:

- Prodejní platforma (např. SimpleShop, WordPress, WooCommerce)
- E-mailingové nástroje (MailerLite)
- Účetní software (např. Simpleshop, iDoklad, pokud používám)

Všichni tito poskytovatelé dalších služeb a zpracovatelé údajů jsou pečlivě vybíráni, smluvně vázáni a zavázáni dodržovat pravidla ochrany osobních údajů dle GDPR.

9. Závěrečná ustanovení

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou platné od 30.6.2025.

Vyhrazuji si právo jejich aktualizace – případné změny budou zveřejněny na této stránce.

Používáním tohoto webu souhlasíte s těmito zásadami.

Kliknutím na tlačítko „Předplatit“ nebo „Objednat a zaplatit“ nebo „Koupit a zaplatit“ v prodejním formuláři potvrzujete, že jste se s těmito zásadami seznámili a souhlasíte se zpracováním osobních údajů v rozsahu uvedeném výše.

Mgr. Kateřina Jiráková

www.detiasvet.cz | info@detiasvet.cz