

Všeobecné obchodní podmínky pro službu poskytování vzdělávání a vzdělávacích materiálů

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP" nebo „Obchodní podmínky“) upravují právní vztahy mezi poskytovatelem služby vzdělávání, včetně osobních a online konzultací, doučování, prodeje digitálních vzdělávacích materiálů a přístupu do členských sekcí, kterým je fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona Mgr. Kateřina Jiráková, se sídlem Zásada 381, 468 25 Zásada, Česká republika, IČ: 14112035 (dále jen "Poskytovatel") a uživateli, kteří využívají služby poskytované na internetových stránkách www.detiasvet.cz (dále jen "Webová stránka"), vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen jako "Smlouva").

1.2. Uživatelem se rozumí každá osoba, která vyplní objednávkový formulář nebo se zaregistruje a využívá služby poskytované prostřednictvím Webové stránky. Uživatelem může být jak fyzická, tak právnická osoba. Uživatel bere na vědomí, že pokud zajišťuje přístup dětem (např. rodič pro dítě), odpovídá za jejich jednání a souhlas s podmínkami.

1.3. Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Všude tam, kde se mluví o právech a povinnostech ze Smlouvy, jsou tím myšlena práva a povinnosti ze Smlouvy včetně těchto Obchodních podmínek.

1.4. Uzavřením Smlouvy Uživatel prohlašuje, že se s aktuálním zněním těchto Obchodních podmínek při každém jednotlivém uzavření Smlouvy seznámil, porozuměl jim a s jejich zněním souhlasí.

1.5. Smlouva je po svém uzavření Poskytovatelem uložena za účelem jejího úspěšného splnění, Poskytovatel se však nezavazuje umožnit Uživateli opakovaný přístup k uzavřené Smlouvě.

1.6. Aktuální znění těchto Obchodních podmínek je volně přístupné na internetových stránkách Poskytovatele a je tak každému umožněno jejich zobrazení a archivace.

1.7. Uživatelem může být spotřebitel, podnikatel nebo též prodejce. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené těmito Obchodními podmínkami také občanským zákoníkem (zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník). Prodejcem se má na mysli podnikatel, který s Poskytovatelem uzavřel Rámcovou smlouvu. V případě, že poskytovatel uzavře s jiným podnikatelem samostatnou dohodu o další distribuci (např. formou rámcové smlouvy či partnerské spolupráce), mohou se na tyto vztahy vztahovat odlišné smluvní podmínky. Tyto podmínky budou sjednány individuálně a nejsou součástí těchto Obchodních podmínek.

1.8. Služby a produkty nabízené Poskytovatelem jsou určeny výhradně pro uživatele s trvalým pobytem nebo sídlem v České republice a jsou poskytovány v českém jazyce.

2. Objednávka a uzavření kupní smlouvy na Službu

2.1. Označení Služby (e-learningového kurzu, školení, webinářů, videí, online vzdělávacích produktů a jiných vzdělávacích materiálů) (dále též společně jako „online vzdělávací produkty“ nebo „digitální obsah“ nebo „digitální produkty“ nebo „Služba“), popis jejích hlavních vlastností a cena, je uvedeno na webovém rozhraní Poskytovatele. Cena je dále vždy uvedena i na objednávkovém formuláři při realizaci objednávky a vždy obsahuje informace o Uživateli, objednávané službě, ceně, způsobu úhrady kupní ceny, údaje o způsobu doručení Služby Uživateli. Náklady vzniklé Uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí klient sám, přičemž tyto se neliší od základní sazby.

2.2. Při objednání digitálních produktů (zejména videí, PDF materiálů a dalších souborů) je přístup k těmto produktům omezen počtem zobrazení, zhlédnutí, stažení nebo časovým limitem. Konkrétní omezení se řídí zvolenou licencí a jsou vždy uvedena v objednávkovém formuláři nebo v detailu produktu před odesláním objednávky. Kupující bere tato omezení na vědomí a zavazuje se je dodržovat.

2.3. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem vzniká odesláním objednávky (nikoliv až po potvrzení objednávky). Objednávku provede Uživatel kliknutím na příslušné objednávkové tlačítko podle aktuální nabídky na Webové stránce a po následném vyplnění všech potřebných/vyžadovaných údajů, následným kliknutím na tlačítko „Koupit a zaplatit“ nebo „Objednat a zaplatit“ (dále též jako „Objednávka“). Od tohoto momentu vznikají mezi ním a Poskytovatelem vzájemná práva a povinnosti, jež jsou vymezeny Smlouvou a těmito obchodními podmínkami. Uskutečněním objednávky Uživatel stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Podmínkou platné elektronické objednávky je vyplnění všech požadovaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři. Poskytovatel vylučuje přijetí nabídky s dodatkem, odchylkou nebo výhradou.

2.4. Informace o jednotlivých krocích vedoucích k uzavření Smlouvy jsou uvedeny v objednávkovém formuláři a Uživatel má možnost před samotným odesláním objednávky je zkontrolovat a případně upravit. Údaje uvedené v objednávce jsou Poskytovatelem považovány za správné.

2.5. Poskytovatel je povinen zpřístupnit Službu Uživateli v rozsahu uvedeném v popisu Služby na webových stránkách Poskytovatele anebo na objednávkovém formuláři Poskytovatele a v souladu s těmito VOP. Uživatel se zavazuje Službu převzít a zaplatit Poskytovateli kupní cenu za Službu.

2.6. Uživatel je srozuměn s tím, že pro řádné užívání e-learningových kurzů, školení, online vzdělávacích produktů, webinářů a jiných vzdělávacích materiálů je třeba z jeho strany splnit technické požadavky na IT a mít k tomu vyžadovaný software. V případě použití jiného než vyžadovaného softwaru, nebo při použití vyžadovaného, ale neaktuálního softwaru (např. internetového prohlížeče) může být Služba nefunkční.

2.7. Ještě před samotným objednáním Služby (Službou se v tomto bodě rozumí objednání předplatného nebo přístupu do členské sekce.) musí Uživatel provést registraci zákaznického účtu na webové stránce Poskytovatele www.detiasvet.cz (dále jen „Účet“). Při registraci je Uživatel povinen poskytnout pravdivé a aktuální údaje. Uživatel prohlašuje, že údaje uvedené v Objednávce či jinak poskytnuté Poskytovateli jsou pravdivé a správné a že jejich případné změny Poskytovateli bezodkladně oznámí. Poskytovatel nenese odpovědnost za případnou škodu či komplikace způsobené sdělením nesprávných či nepravdivých údajů Uživatelem. Uživatel je povinen zachovávat důvěrnost přístupových údajů k účtu a nesdělovat je třetím osobám. Poskytovatel nenese odpovědnost za zneužití účtu třetí stranou.

2.8. Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Zakoupením Služby nebo digitálního obsahu zároveň Uživatel uděluje souhlas se zasíláním informací o obdobných službách Poskytovatele, novinkách a možnostech dalšího vzdělávání na svou e-mailovou adresu. Uživatel může tento souhlas kdykoliv odvolat prostřednictvím odkazu v každém zaslaném e-mailu.

3. Platební a dodací podmínky

3.1. Cena Služby je uvedena na webovém rozhraní Poskytovatele. Cena je vždy uvedena i na objednávkovém formuláři a v Objednávce.

3.2. Poskytovatel vystaví ohledně plateb prováděných na základě Smlouvy Uživateli účetní doklad – fakturu. Tento účetní doklad slouží Uživateli též jako doklad o zakoupení Služby u Poskytovatele.

3.3. Cenu Služby hradí Uživatel bezhotovostně – bankovním převodem nebo bankovním převodem s QR kódem na účet uvedený v objednávkovém formuláři anebo v e-mailové zprávě zaslané za tímto účelem Uživateli na jím uvedený e-mailový kontakt.

3.4. Uživatel je povinen uhradit cenu Služby před samotným zpřístupněním Služby, pod variabilním symbolem uvedeným v objednávkovém formuláři anebo související e-mailové zprávě. Pokud Uživatel neuhradí cenu Služby do 14 dnů od provedení Objednávky, považuje se to za podstatné porušení Smlouvy a Poskytovatel má v takovém případě právo z uvedeného důvodu od této Smlouvy odstoupit.

3.5. U Služby se dodáním rozumí zaslání objednaných digitálních produktů nebo přístupových údajů Poskyvatelům na e-mailovou adresu Uživatele uvedenou v objednávkovém formuláři anebo zpřístupnění příslušného/zakoupeného obsahu Služby na webových stránkách Poskytovatele. U osobních či online konzultací je dodáním Služby uskutečnění konzultace ve sjednaném termínu.

V případě digitálního obsahu je dodáním zpřístupnění souboru nebo online rozhraní, kde je možné obsah využít či stáhnout, dle specifikace konkrétní Služby.

3.6. Veškeré Poskyvatelům přijaté bezhotovostní platby jsou kontrolovány ručně. Objednaná Služba bude zpřístupněna nejpozději do 24 hodin od přijetí a potvrzení platby Poskyvatelům.

4. Odstoupení od Smlouvy a práva Uživatele z vadného plnění

4.1. Uživatel má právo odstoupit od Smlouvy před samotným prvním spuštěním nebo využitím jakéhokoliv obsahu Služby (e-learningového kurzu, školení, webináře, online vzdělávacích produktů a jiných vzdělávacích materiálů). Jakmile Uživatel provede první spuštění nebo využití Služby, na odstoupení od Smlouvy již nemá nárok. Uživatel bere na vědomí, že v případě dodání digitálního obsahu, který není dodáván na hmotném nosiči, pozbývá právo na odstoupení od smlouvy, pokud s dodáním výslovně souhlasil před uplynutím lhůty pro odstoupení dle § 1837 občanského zákoníku.

4.2. Poskytovatel neodpovídá za vady, které mohou vzniknout Uživateli v souvislosti s pomalejším internetovým připojením, nekompatibilním internetovým prohlížečem nebo absencí potřebného softwaru, které není schopen ovlivnit. Služby obsahují pouze metody, postupy, návody a doporučení, a Poskytovatel nenese odpovědnost za neúspěch Uživatele při aplikaci poznatků v praxi.

4.3. Uživatel výslovně souhlasí s tím, aby mu byl digitální obsah (videa, PDF materiály, pracovní listy apod.) zpřístupněn po uhrazení objednávky, a potvrzuje, že tímto okamžikem ztrácí právo na odstoupení od smlouvy dle § 1837 písm. l) občanského zákoníku.

4.4. V případě, že digitální obsah nebude zpřístupněn řádně, nebude funkční, nebo dojde k technickému problému s přístupem, má Uživatel právo obrátit se na Poskytovatele s reklamací. Poskytovatel poskytne opravu, opětovné zpřístupnění nebo přiměřenou slevu z ceny, pokud nebude možné obsah opravit v přiměřené lhůtě.

5. Práva a povinnosti Uživatele

5.1. Uživatel je povinen:

- Používat Službu pouze pro osobní účely a v souladu s těmito VOP.
- Nezveřejňovat, nešířit nebo jinak neporušovat autorská práva k materiálům poskytovaným v rámci objednávky.
- Zajistit, aby veškeré údaje poskytnuté při objednávce a registraci byly pravdivé.

5.2. Uživatel není oprávněn:

- Kopírovat, distribuovat nebo jinak zneužívat materiály poskytované v rámci digitálního obsahu, pokud není výslovně stanoveno jinak.
- Provádět nelegální nebo neetické činnosti prostřednictvím Služby.

5.3. Veškeré zakoupené materiály (videa, PDF, pracovní listy a jiné soubory) slouží výhradně pro osobní potřebu kupujícího nebo pro jeho přímou výuku. Není dovoleno je dále šířit, kopírovat, upravovat, prodávat ani jinak komerčně využívat bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.

V případě zájmu o komerční použití (např. v rámci školení, další distribuce, sdílení v rámci organizace nebo jiné veřejné prezentace) nás prosím kontaktujte na info@detiasvet.cz, kde s vámi rádi domluvíme podmínky konkrétní licence pro komerční využití. Tyto podmínky vám budou následně zaslány na vyžádání.

5.4. Poskytovatel je oprávněn zamezit Uživateli přístup ke Službě v případě porušení těchto VOP, zejména neoprávněného sdílení obsahu.

5.5. Uživatel je odpovědný za bezpečné uchování přístupových údajů, stažených souborů a odkazů zaslanych Poskytovatelem. Poskytovatel nenes odpovědnost za ztrátu přístupů, omylem smazané e-maily, vypršení přístupové doby nebo jiné ztráty způsobené jednáním Uživatele.

6. Ochrana autorských práv

6.1. Všechna autorská práva k obsahu, materiálům, kurzům a jiným vzdělávacím materiálům dostupným na webové stránce Poskytovatele jsou výhradním majetkem Poskytovatele nebo třetích stran a jsou chráněna autorským zákonem.

6.2. Uživatel je povinen dodržovat všechna autorská práva a není oprávněn obsah kopírovat, měnit nebo jinak porušovat autorská práva. Uživatel odpovídá Poskytovateli za újmu, kterou porušením autorských práv Poskytovateli nebo třetím stranám způsobí.

7. Ochrana osobních údajů

7.1. Poskytovatel shromažďuje, zpracovává a chrání osobní údaje uživatelů v souladu s platnou legislativou, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

7.2. Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel bude zpracovávat jeho osobní údaje pro účely poskytování Služby, komunikace, zlepšování služeb, marketingu a statistiky. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů na webové stránce Poskytovatele.

7.3. Uživatel má právo kdykoli požádat o přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo vymazání.

7.4. Uživatel bere na vědomí, že e-mailová adresa poskytnutá při nákupu Služby může být využita pro zasílání informací o obdobných službách a produktech Poskytovatele, včetně vzdělávacích materiálů, novinek a dalších informací týkajících se nabídky. Uživatel může souhlas s tímto zpracováním kdykoliv odvolat prostřednictvím odkazu v každém zasláném e-mailu.

8. Ukončení Smlouvy

8.1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Uživatel může Smlouvu kdykoli vypovědět bez udání důvodu s tím, že svůj účet na Webové stránce zruší. Zrušením účtu není dotčeno právo Poskytovatele uchovávat účetní a právní doklady dle zákonných lhůt.

8.2. Poskytovatel má právo od Smlouvy odstoupit v případě závažného porušení VOP Uživatelem, zejména nikoliv však výhradně nezaplacením kupní ceny za Službu.

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Tyto VOP jsou platné a účinné od 1.6.2025.

9.2. K projednávání sporů mezi Uživatelem a Poskytovatelem jsou příslušné české obecné soudy.

9.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: www.coi.cz.

9.4. Je-li, nebo stane-li se některé z ustanovení Obchodních podmínek neplatným nebo neúčinným, namísto takových neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.

9.5. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se Smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, případně osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Uživateli je doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v objednávce nebo při registraci.

9.6. Jakékoli změny těchto VOP budou zveřejněny na Webové stránce a budou platné od jejich zveřejnění. Změna VOP nemá vliv na již uzavřené smlouvy, ledaže se smluvní strany výslovně dohodnou jinak.

Poskytovatel:

Mgr. Kateřina Jiráková

IČ: 14112035

Sídlo: Zásada 381, 468 25 Zásada, Česká republika

E-mail: info@detiasvet.cz

Web: www.detiasvet.cz